Редакция от 23 октября 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

Настоящий документ одновременно является Пользовательским соглашением об условиях использования Бота.

1. Общие положения

1.1. В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту — «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

1.2. Настоящей офертой признается предложение, адресованное неопределенному кругу лиц, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.3. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

1.4. Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Шейкина Сергея Сергеевича (ОГРНИП 322784700205752 от 12.07.2022, ИНН 341302249536) (далее по тексту — Исполнитель), адресованным заинтересованному кругу лиц, заключить Договор и содержит все существенное условия, касающиеся предоставления Исполнителем информационно-справочных услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.5. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, именуется далее «Заказчик» (в Политике обработки персональных данных и конфиденциальности, а также в Согласии на обработку персональных данных — «Пользователь»). Термины и определения:

1.6. Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

1.7. Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

1.8. Чат-бот (Платформа Исполнителя, далее — «Бот») — специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения с использованием рекомендательных алгоритмов посредством интернет-сервиса для обмена данными «Telegram», под названием «Вселенн(AI)ая», доступная по адресу https:// t.me/UniverseAI_robot.

1.9. Сайт Исполнителя в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ

к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: https://universeai-bot.ru.

1.10. Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

1.11. Услуга – предоставление Заказчику доступа к функциям Бота, включая информационно-справочные материалы посредством использования рекомендательных алгоритмов, в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.12. Рекомендательный алгоритм — программное обеспечение на основе технологий искусственного интеллекта (генеративных нейросетей), используемое для автоматического формирования ответов на Запросы Заказчика. Все ответы носят информационно-справочный характер и формируются автоматически с использованием рекомендательных алгоритмов без непосредственного участия физических лиц на основании авторской методологии Исполнителя.

1.13. Запрос — текстовое, голосовое или иное сообщение, направленное Заказчиком в Бот для получения информационно-справочных материалов от Бота. Каждое отдельное сообщение считается одним Запросом. Фотография, ссылка или иное вложение, направленное отдельным от текстового запроса сообщением, считается как отдельный запрос.

1.14. Информационные площадки Исполнителя — тематические группы и/или каналы Исполнителя в мессенджере Telegram (https://t.me/UniverseAI_info, https://t.me/Saint_Graal) и/ или в социальных сетях (https:// www.instagram.com/sergeysheikin).

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором и (или) в порядке, указанном в Боте.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений, размещённых в Боте, а также выбранного Заказчиком тарифного плана.

2.3. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

• нажатии кнопки «Начать» после «/start» в Боте Исполнителя;

• выборе тарифного плана и/или активации пробного периода;

• действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;

• действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем, в том числе отправке запросов в Бот.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

2.4. Услуги предназначены для лиц, достигших 18 (восемнадцати) лет. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что достиг указанного возраста. Исполнитель не несёт ответственности за использование Бота лицами, не достигшими 18 лет.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном в

Боте.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к функциям Бота согласно оплаченному тарифному плану, а также к Сайту, на котором будет размещена настоящая Оферта.

3.1.3. Исполнитель несёт ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика в соответствии с разделом 7 настоящего Договора и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет». Ответственность за отслеживание таких изменений лежит на Заказчике. Продолжение использования Бота после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новыми условиями.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.2. Заказчик обязуется не использовать Бот для незаконных целей, не предпринимать попыток обхода технических ограничений Бота, реверс-инжиниринга или несанкционированного доступа к данным других пользователей.

3.2.3. Заказчик обязуется не направлять в Бот вредоносное программное обеспечение (вирусы, трояны, эксплойты и иное), не осуществлять DDoS-атаки и иные действия, направленные на нарушение работоспособности Бота, не предпринимать попыток получения несанкционированного доступа к серверной инфраструктуре, базам данных или внутренним системам Исполнителя, не использовать Бот для рассылки спама, фишинга или иных мошеннических действий, а также не совершать иных действий, которые могут нанести вред Боту, Исполнителю или другим пользователям.

3.2.4. Заказчик обязуется не передавать доступ к своему аккаунту третьим лицам, не осуществлять перепродажу доступа к Боту и не осуществлять массовые автоматические запросы к Боту.

3.2.5. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.6. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.7. Заказчик обязан ознакомиться с перечнем Информационных площадок Исполнителя и Сайтом Исполнителя и самостоятельно отслеживать размещаемые на них уведомления, включая уведомления об изменениях условий Оферты, технических сбоях и иную информацию, связанную с оказанием Услуг.

3.2.8. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется тарифным планом, выбранным Заказчиком в Боте. Актуальные тарифы размещаются в Боте.

4.2. Все расчёты по Договору производятся в безналичном порядке.

4.3. Услуги предоставляются по подписке. Заказчику доступны следующие тарифные планы:

• «1 месяц» — 2 200 (две тысячи двести) рублей; «3 месяца» — 5 800 (пять тысяч восемьсот) рублей; «6 месяцев» — 10 500 (десять тысяч пятьсот) рублей;

• «Доступ на 24 часа»: 500 (пятьсот) рублей за 1 (одни) сутки, без автоматического продления;

• «Дополнительный пакет» (п. 4.4.2): 750 (семьсот пятьдесят) рублей, без автоматического продления.

4.3.1. Период подписки исчисляется с даты оплаты, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4.5.5, 4.6 и 4.7.1. Продолжительность периода составляет: для тарифных планов «1 месяц» — 30 (тридцать), «3 месяца» — 90 (девяносто), «6 месяцев» — 182 (сто восемьдесят два) календарных дня; для тарифного плана «Подписка» (п. 4.3.2) — 30 (тридцать) календарных дней; для тарифного плана «Доступ на 24 часа» — 1 (одни) сутки.

4.3.2. Заказчик, оформивший до 23 октября 2026 г. тарифный план «Подписка» (продление по 900 (девятьсот) рублей каждые 30 (тридцать) календарных дней) с автоматическим продлением, продолжает пользоваться им на прежних условиях, пока действует автоматическое продление. С 23 октября 2026 г. новое оформление тарифного плана «Подписка» не производится. После отмены автоматического продления либо прекращения автоматических списаний (п. 4.5.5) продление осуществляется по тарифным планам, указанным в п. 4.3.

4.4. Каждый тарифный план включает ограничение на количество запросов (сообщений), направляемых Заказчиком в Бот в течение одних суток. Количество запросов ограничивается 100 (ста) запросами в сутки. При достижении дневного лимита доступ к запросу информационно-справочных материалов у Бота приостанавливается до начала следующих суток (00:00 по московскому времени). Запрос считается использованным с момента его отправки Заказчиком в Бот, независимо от того, был ли сформирован ответ Бота. Технические сбои, не зависящие от Исполнителя, не являются основанием для восстановления использованных Запросов.

4.4.1. По Запросу Заказчика суточный лимит запросов (сообщений) может быть увеличен на индивидуальных условиях. В этом случае Исполнитель формирует ссылку на оплату через платежный сервис, обозначенный в пункте 7.3.1, в порядке, предусмотренном пунктом 7.3.2.

4.4.2. Заказчик с действующей подпиской вправе приобрести «Дополнительный пакет», увеличивающий суточный лимит запросов на 50 (пятьдесят) запросов на 3 (три) календарных дня с момента оплаты. Одновременно может действовать не более одного «Дополнительного пакета».

4.5. Подписка может продлеваться автоматически по истечении оплаченного периода при наличии явного согласия Заказчика. Согласие выражается путём выбора в Боте варианта «С автопродлением» (по умолчанию не выбран) либо проставления отметки о согласии на автоматическое продление (по умолчанию не проставлена) и последующего нажатия кнопки оплаты. Автоматическое списание осуществляется в дату окончания оплаченного периода: по тарифным планам «1 месяц», «3 месяца», «6 месяцев» — в размере стоимости соответствующего плана каждые 30, 90 и 182 дня соответственно; по тарифному плану «Подписка» (п. 4.3.2) — 900 (девятьсот) рублей каждые 30 (тридцать) календарных дней. Если выбранный Заказчиком способ

оплаты не поддерживает автоматические списания (в том числе карты иностранных банков), подписка оплачивается без автоматического продления.

4.5.1. Не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты очередного автоматического списания Исполнитель направляет Заказчику уведомление в Боте с указанием суммы и даты предстоящего списания.

4.5.2. В случае изменения стоимости тарифного плана Заказчик уведомляется об этом в Боте не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты ближайшего списания с указанием новой суммы. Если Заказчик не отменил автопродление до момента списания, это считается согласием с новой ценой.

4.5.3. Заказчик вправе отменить автоматическое продление подписки в любой момент через раздел управления подпиской в Боте. После отмены автопродления Исполнитель прекращает автоматические списания. Доступ к Услугам сохраняется до окончания уже оплаченного периода. Если автоматическое продление отменено в период повторных попыток списания (п. 4.5.5), доступ к Услугам прекращается с момента отмены.

4.5.4. В случае если Заказчик отменил автоматическое продление подписки, однако списание всё же было произведено вследствие технической ошибки при передаче данных платёжному сервису (ООО «РОБОКАССА»), Заказчик вправе обратиться в службу поддержки Бота. Исполнитель рассмотрит обращение и осуществит возврат ошибочно списанных денежных средств в течение 3 (трёх) календарных дней с момента получения обращения.

4.5.5. По тарифному плану «Подписка», если автоматическое списание не состоялось (в том числе вследствие недостаточности денежных средств), Исполнитель вправе повторить попытку списания до 3 (трёх) раз с интервалом около 24 (двадцати четырёх) часов, о чём Заказчик уведомляется в Боте. В период повторных попыток доступ к Услугам сохраняется. При успешном списании новый период подписки исчисляется с даты окончания предыдущего оплаченного периода. Если все попытки не состоялись, автоматическое продление отключается, а доступ к Услугам прекращается, о чём Заказчик уведомляется в Боте.

4.5.6. По тарифному плану «Подписка» оплата продления в размере 900 (девятьсот) рублей доступна, пока действует автоматическое продление. Оплата продления по тарифному плану «Подписка», поступившая после отмены автоматического продления или прекращения автоматических списаний, возвращается Заказчику либо, по согласованию с Заказчиком, засчитывается в счёт оплаты Услуг.

4.6. В случае, если автоматическое продление не активировано либо недоступно по техническим причинам, Заказчик вправе самостоятельно оплатить следующий период подписки в течение действия текущего. В этом случае новый период подписки начинается с момента окончания текущего оплаченного периода.

4.7. Исполнитель вправе предоставить Заказчику пробный (триальный) период бесплатного доступа к Услугам. Условия и продолжительность пробного периода определяются Исполнителем и указываются в Боте.

4.7.1. В случае оплаты Заказчиком подписки в течение действия пробного периода период подписки исчисляется с даты, следующей за датой истечения пробного периода.

4.8. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов.

4.8.1. Фактически понесенные Исполнителем расходы исчисляются как стоимость одного дня подписки, помноженная на количество календарных дней, в течение которых Заказчик пользовался подпиской. Стоимость одного дня подписки определяется путём деления стоимости оплаченного тарифного плана на количество календарных дней в соответствующем периоде подписки.

4.8.2. Для отказа от Услуг Заказчик может направить соответствующий запрос в раздел поддержки в Боте. Его обращение будет рассмотрено в течение 7 (семи) календарных дней. Последним днём оказания Услуг считается день направления Заказчиком обращения об отказе от Услуг. Период рассмотрения обращения (до 7 (семи) календарных дней) не включается в расчёт фактически понесённых расходов.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и содержания его диалогов с Ботом, принимая все необходимые меры для предотвращения их несанкционированного разглашения.

5.3. Конфиденциальной информацией являются персональные данные Заказчика и содержание его диалогов с Ботом.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также блокировка мессенджера Telegram на территории Российской Федерации, сбои в работе облачных провайдеров и/или API-сервисов, используемых для оказания Услуг.

6.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Уведомление может быть размещено на Сайте Исполнителя и/или Информационных площадках Исполнителя.

6.3. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный уполномоченным государственным органом, либо — в случае сбоев в работе мессенджера Telegram, облачных провайдеров и/или API-сервисов — публичные уведомления соответствующих сервисов о неработоспособности, данные независимых мониторинговых систем, а также иные общедоступные сведения, подтверждающие факт и продолжительность сбоя.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

7. Персональные данные

7.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. При использовании Бота Исполнитель собирает и обрабатывает следующие данные Заказчика: Telegram ID, имя и фамилию (при наличии в профиле Telegram), имя пользователя (username), историю диалогов с Ботом, а также данные профиля, собранные на основании таких диалогов.

В ходе диалогов с Ботом Заказчик может добровольно сообщать дополнительные сведения о себе, включая, но не ограничиваясь: имя, возраст, пол, интересы, семейное положение, род деятельности и иную информацию, которую он посчитает необходимым сообщить для предоставления персонализированных информационно-справочных материалов. Заказчик также может добровольно сообщать сведения о третьих лицах (родственниках, близких и иных лицах). При этом Исполнитель не запрашивает и не побуждает Заказчика сообщать сведения о третьих лицах, а при обнаружении таких данных не использует их для профилирования третьих лиц. Исполнитель не формирует и не ведёт отдельных профилей третьих лиц, не осуществляет их идентификацию, не оценивает и не анализирует сведения о третьих лицах отдельно от данных Заказчика. Указанные сведения сохраняются исключительно в составе единого массива данных Заказчика (истории диалогов и профиля Заказчика) как элемент контекста его обращений, не выделяются в отдельные записи, не структурируются и не индексируются по третьим лицам. Техническая возможность извлечь сведения о третьих лицах отдельно от массива данных Заказчика, осуществить их поиск, выгрузку или самостоятельную обработку в отрыве от данных Заказчика отсутствует. Удаление данных третьих лиц может осуществляться только в составе массива данных Заказчика.

Сообщая сведения о третьих лицах, Заказчик гарантирует, что получил их согласие на передачу таких сведений Исполнителю, либо что указанные сведения обезличены и не позволяют идентифицировать третьих лиц. Ответственность за нарушение прав третьих лиц несёт Заказчик. Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, понесённые в связи с предъявлением претензий или исков со стороны третьих лиц, чьи персональные данные были переданы Заказчиком без надлежащего согласия.

Исполнитель не запрашивает какие-либо конкретные персональные данные Заказчика и не осуществляет целенаправленный сбор каких-либо данных сверх того, что Заказчик сообщает добровольно.

7.2.1. На основе диалогов с Ботом Исполнитель автоматически формирует профиль Заказчика — структурированный набор сведений, сообщённых Заказчиком добровольно (например, имя, возраст, интересы и т.д.), для повышения качества и персонализации предоставляемых информационно-справочных материалов. Заказчик вправе запросить просмотр или удаление своего профиля через службу поддержки в Боте.

7.2.2. При отправке голосовых сообщений в Бот они автоматически преобразуются в текст для обработки Ботом. Исходные аудиозаписи не сохраняются после завершения преобразования.

7.2.3. При отправке Заказчиком в Бот фотографий, изображений, документов и иных файлов они автоматически преобразуются в текст Ботом для формирования ответа. Содержимое файлов преобразуется в текстовое описание (распознанный текст, описание изображения и т.д.). Исходные файлы не сохраняются на серверах Исполнителя после завершения преобразования. Текстовое описание может сохраняться в истории диалогов для обеспечения контекста

последующих обращений и хранится в течение срока, предусмотренного п. 7.6 настоящей Оферты.

7.2.4. Голосовые сообщения и направленные файлы обрабатываются автоматически программными средствами исключительно в целях преобразования в текст; исходные аудиозаписи, фотографии, изображения и документы не сохраняются на серверах Исполнителя, в том числе в журналах и резервных копиях. Данные голоса и изображения не используются Исполнителем для установления личности Заказчика, биометрическими персональными данными не являются и как самостоятельные категории персональных данных Исполнителем не собираются и не хранятся.

7.2.5. Заказчику запрещается сообщать Боту сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, в том числе сведения о состоянии здоровья, религиозных или философских убеждениях, национальной или расовой принадлежности, политических взглядах, интимной жизни, а также сведения о судимости — как в отношении себя, так и в отношении третьих лиц. Исполнитель такие сведения не запрашивает, целенаправленно не собирает, не использует, не проверяет и не анализирует. Если такие сведения были сообщены Заказчиком по собственной инициативе, они не выделяются из общего массива данных Заказчика, не обрабатываются отдельно и удаляются в общем порядке, предусмотренном пп. 7.6, 7.6.1 настоящей Оферты.

7.3. Исполнитель НЕ собирает: номер телефона, адрес электронной почты, геолокацию, платёжные реквизиты (обработка платежей осуществляется сторонним платёжным сервисом).

7.3.1. Приём и обработка платежей осуществляется платёжным сервисом ООО «РОБОКАССА» (ИНН 7729576260, ОГРН 1097746819683, https://robokassa.com). Платёжный сервис обеспечивает безопасную обработку платёжных данных Заказчика. Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт Заказчика.

7.3.2. Кассовый чек формируется и направляется Заказчику в электронном виде платёжным сервисом — ООО «РОБОКАССА» — в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». Исполнитель не является оператором по приёму платежей и не осуществляет самостоятельное применение контрольно-кассовой техники в рамках настоящего договора. Передаваемые Исполнителем в адрес ООО «РОБОКАССА» (ID пользователя, номер транзакции, сумма платежа, идентификатор Исполнителя) данные персональными данными не являются.

7.4. Персональные данные Заказчика хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7.5. Для формирования ответов Бота Исполнитель использует сторонние сервисы обработки данных на основе технологий искусственного интеллекта. Контекст Запросов Заказчика (без прямых идентификаторов личности) передаётся в API указанных сервисов. Передача осуществляется в обезличенном виде в составе единого обширного массива данных: прямые идентификаторы личности (Telegram ID, имя пользователя (username), имя и фамилия) не передаются, вследствие чего соотнесение переданных сведений с конкретным Заказчиком на стороне сторонних сервисов невозможно. Сторонним сервисам не предоставляются ключи, идентификаторы, справочники соответствия или иные средства, позволяющие связать переданные сведения с конкретным Заказчиком. Таким образом, в описанном случае передача персональных данных не осуществляется. Серверы сторонних сервисов располагаются на

территории Российской Федерации. Исполнитель принимает меры для минимизации передаваемых обезличенных данных.

7.5.1. Передача (предоставление, доступ) персональных данных Заказчика третьим лицам в рамках обычной (текущей) деятельности Исполнителя не осуществляется. Передача персональных данных возможна исключительно уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по их запросу и по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

7.5.2. Распространение персональных данных (передача неопределённому кругу лиц) Исполнителем не осуществляется; публикация отзывов в соответствии с п. 7.8 настоящей Оферты осуществляется исключительно в обезличенном виде и распространением персональных данных не является.

7.6. История диалогов хранится в течение всего периода использования Заказчиком Бота для обеспечения контекста предоставляемых информационно-справочных материалов и повышения качества Услуг и удаляется по истечении 1 (одного) года с момента окончания действия подписки либо с момента последнего использования Заказчиком Бота, если подписка не оформлялась. В случае получения запроса Заказчика на удаление истории диалогов или отзыва согласия на обработку персональных данных история диалогов удаляется в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего запроса.

7.6.1. Данные профиля Заказчика (п. 7.2.1) хранятся в течение всего периода использования Заказчиком Бота и удаляются по истечении 1 (одного) года с момента окончания действия подписки либо с момента последнего использования Заказчиком Бота, если подписка не оформлялась. В случае получения запроса Заказчика на удаление профиля или отзыва согласия на обработку персональных данных данные профиля удаляются в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего запроса.

7.7. Заказчик вправе запросить удаление своих персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте. Исполнитель обязуется удалить данные в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения запроса, за исключением персональных данных, обработка которых должна быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7.1. Отзыв согласия на обработку персональных данных рассматривается как отказ Заказчика от Услуг и влечёт невозможность дальнейшего использования Бота и оказания Услуг; обработка персональных данных, необходимая для исполнения требований законодательства Российской Федерации (налоговый учёт, ответы на запросы уполномоченных органов), продолжается в сроки, установленные законодательством.

7.8. Заказчик вправе направить Исполнителю отзыв о Сервисе (в том числе скриншоты диалогов, текстовые отзывы). Использование отзыва в маркетинговых целях (публикация на сайтах в сети «Интернет», в рекламных материалах, в социальных сетях, на Информационных площадках Исполнителя) осуществляется при наличии отдельного согласия Заказчика, выраженного путём нажатия соответствующей кнопки в Боте при отправке отзыва или сразу после отправки, либо иным явным способом (в том числе направлением письменного сообщения в Бот или службу поддержки с указанием о согласии на публикацию). Исполнитель использует отзыв исключительно в обезличенном виде: перед публикацией из отзыва удаляются (в том числе скрываются на скриншотах) имя, фамилия, имя пользователя (username), Telegram ID, фотографии и иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Заказчика.

Отдельное согласие Заказчика требуется и в случае использования отзыва в обезличенном виде. Заказчик вправе отозвать данное согласие через службу поддержки Бота.

7.9. Заказчик соглашается на получение сервисных уведомлений от Бота (уведомления о статусе подписки, технических работах, изменениях условий Оферты). Указанные уведомления не являются рекламой. Отказ от сервисных уведомлений невозможен в период использования Бота.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика, в том числе при предоставлении Заказчиком недостоверных данных, нарушении условий использования Бота, передаче доступа к аккаунту третьим лицам или использовании Бота способами, не предусмотренными настоящим Договором.

8.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки в размере, не превышающем стоимость оформленной Заказчиком подписки, за исключением случаев, когда:

а) применение данного ограничения противоречит императивным нормам законодательства о защите прав потребителей; б) убытки были причинены умышленными действиями или грубой неосторожностью любой из Сторон;

в) Заказчик нарушил авторские и (или) смежные права Исполнителя.

8.3.1. В случае причинения ущерба инфраструктуре Бота, базам данных, API-сервисам или иным системам Исполнителя вследствие действий Заказчика, нарушающих пп. 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4 настоящего Договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесённые расходы на восстановление работоспособности, включая стоимость обращений к сторонним сервисам, вне зависимости от ограничений, установленных п. 8.3.

8.3.2. В случае нарушения Заказчиком авторских и (или) смежных прав Исполнителя (в том числе несанкционированного копирования, воспроизведения, распространения или перепродажи материалов, методологии и алгоритмов Исполнителя) Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации на основании ст. 1301 ГК РФ в размере 300 000 (трёхсот тысяч) рублей. Ограничения, предусмотренные пунктом 8.3 настоящего Договора, на данные случаи не распространяются.

8.4. Услуги, оказываемые посредством Бота, предоставляются «как есть» (as is). Ответы Бота носят информационно-справочный характер и могут содержать неточности, а также опираются исключительно на информацию, сообщенную Заказчиком добровольно.

8.5. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Бота и Услуг.

8.6. Исполнитель не дает Заказчику никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Бота и Услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

8.6.1. Исполнитель вправе информировать Заказчика о возникновении технических сбоев, ошибок или перебоев в функционировании Бота посредством размещения соответствующих уведомлений на Сайте Исполнителя и/или Информационных площадках Исполнителя. Указанное информирование не является обязанностью Исполнителя.

8.7. Исполнитель не несёт ответственности за:

а) невозможность использования Бота по причинам, не зависящим от Исполнителя;

б) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования; в) искажение, изменение, утрату истории диалогов с Ботом;

г) безопасность аккаунта Telegram Заказчика;

д) несанкционированное и/или неправомерное использование третьими лицами аккаунта Telegram Заказчика; е) ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Заказчика в результате использования Бота и/или Услуг;

ж) последствия передачи Бота между Заказчиком и третьими лицами.

8.8. Исполнитель вправе ограничить или заблокировать доступ Заказчика к Боту в случае:

а) нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

б) рассылки спама, массовых автоматических запросов или иных злоупотреблений;

в) попыток несанкционированного доступа к данным других пользователей или инфраструктуре Бота;

г) попыток нарушения законодательства Российской Федерации.

При блокировке доступ к Услугам прекращается. Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки осуществляется в соответствии с п. 4.8 настоящего Договора, за вычетом фактически понесённых расходов. Заказчик вправе обжаловать блокировку через службу поддержки в Боте.

8.8.1. В случае нарушения Заказчиком авторских и (или) смежных прав Исполнителя доступ Заказчика к Боту блокируется немедленно без предварительного уведомления. Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки осуществляется в соответствии с п. 4.8 настоящего Договора, за вычетом фактически понесённых расходов. Исполнитель вправе предъявить требование о выплате компенсации в соответствии с пунктом 8.3.2 настоящего Договора, а также потребовать возмещения всех убытков, причинённых нарушением.

8.9. Ответы Бота НЕ являются медицинскими, юридическими, финансовыми или иными профессиональными

рекомендациями и не заменяют консультации лицензированных специалистов. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком на основе предоставленных Ботом информационно-справочных материалов. Результаты решений, принятых на основании полученных информационно-справочных материалов, зависят от множества факторов и не гарантируются.

Бот предоставляет информационную поддержку и техники самопомощи. Не является медицинской услугой, не заменяет консультацию лицензированного психолога или психотерапевта. При серьёзных состояниях (суицидальные мысли, острый кризис) обратитесь к

специалисту. Бесплатная кризисная линия доверия по России: 8-800-333-4434 (бесплатно, круглосуточно).

9. Срок действия настоящей Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет».

9.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.4. Продолжение использования Бота после вступления в силу изменений Оферты означает согласие Заказчика с такими изменениями.

10. Дополнительные условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

10.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

10.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

10.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

10.6. Если в Боте, на Сайте или на Информационных площадках Исполнителя присутствуют ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования. Исполнитель не контролирует содержание таких ресурсов и не несёт ответственности за убытки, которые могут возникнуть в результате их использования.

11. Реквизиты Исполнителя

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ШЕЙКИН СЕРГЕЙ СЕРГЕЕВИЧ

ИНН 341302249536

ОГРН/ОГРНИП 322784700205752

Р/с 40802810500006505701

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

К/с банка: 30101810145250000974

E-mail: ss.sheykin@gmail.com