Редакция от 31 июля 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь»), которые могут быть получены при использовании специальной автоматизированной программы, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения с использованием рекомендательных алгоритмов посредством интернет-сервиса для обмена данными «Telegram», под названием «Вселенн(AI)ая», доступная по адресу https://t.me/UniverseAI_robot (далее — «Бот»), а также иного взаимодействия с Оператором (информационно-справочные услуги и прочее).

1.2. Оператором персональных данных является: Индивидуальный предприниматель Шейкин Сергей Сергеевич (ОГРНИП 322784700205752 от 12.07.2022, ИНН 341302249536) (далее — «Оператор»). Оператор одновременно выступает Исполнителем по Публичной оферте.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования Бота и иного взаимодействия с Оператором.

1.4. Использование Бота (нажатие кнопки «Начать» после команды «/start» и (или) все последующие действия, связанные с оказанием Услуг Оператором, в т.ч. отправка запросов в Бот, выбор тарифного плана и/или активация пробного периода и (или) оплата Услуг Пользователем) означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Бота.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.7. Бот предназначен для лиц, достигших 18 (восемнадцати) лет. Используя Бот, Пользователь подтверждает, что достиг указанного возраста. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку персональных данных лиц, не достигших 18 лет, и не несёт ответственности за использование Бота такими лицами.

2. Определение терминов

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.4. «Бот» (Чат-бот, Платформа Оператора) — специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения с использованием рекомендательных алгоритмов посредством интернет-сервиса для обмена данными «Telegram», «Вселенн(AI)ая», доступная по адресу https://t.me/UniverseAI_robot.

2.1.5. «Сайт» — веб-сайт Оператора, расположенный по адресу https://universeai-bot.ru.

2.1.6. «Рекомендательный алгоритм» — программное обеспечение на основе технологий искусственного интеллекта (генеративных нейросетей), используемое для автоматического формирования ответов Бота на Запросы Пользователя. Все ответы носят информационно-справочный характер и формируются автоматически с использованием рекомендательных алгоритмов без непосредственного участия физических лиц на основании авторской методологии Оператора.

2.1.7. «Запрос» — текстовое, голосовое или иное сообщение, направленное Пользователем в Бот для получения информационно-справочных материалов от Бота. Каждое отдельное сообщение считается одним Запросом. Фотография, ссылка или иное вложение, направленное отдельным от текстового запроса сообщением, считается как отдельный запрос.

2.1.8. «Информационные площадки Оператора» — тематические группы и/или каналы Оператора в мессенджере Telegram (https://t.me/UniverseAI_info, https://t.me/Saint_Graal) и/ или в социальных сетях (https://www.instagram.com/sergeysheikin).

3. Предмет Политики

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании Бота.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, собираются автоматически при взаимодействии Пользователя с Ботом, а также предоставляются Пользователем добровольно в ходе диалогов с Ботом.

4. Состав собираемых персональных данных

4.1. При использовании Бота Оператор автоматически собирает и обрабатывает следующие данные Пользователя:

• Telegram ID;

• имя и фамилию (при наличии в профиле Telegram);

• имя пользователя (username);

• историю диалогов с Ботом;

• данные профиля, собранные на основании диалогов Пользователя с Ботом.

4.2. В ходе диалогов с Ботом Пользователь может добровольно сообщать дополнительные сведения о себе, включая, но не ограничиваясь: имя, возраст, пол, интересы, семейное положение, род деятельности и иную информацию, которую он посчитает необходимым сообщить для предоставления персонализированных информационно-справочных материалов.

4.3. Пользователь также может добровольно сообщать сведения о третьих лицах (родственниках, близких и иных лицах). При этом Оператор не запрашивает и не побуждает Пользователя сообщать сведения о третьих лицах, а при обнаружении таких данных не использует их для профилирования третьих лиц. Оператор не формирует и не ведёт отдельных профилей третьих лиц, не осуществляет их идентификацию, не оценивает и не анализирует сведения о третьих лицах отдельно от данных Пользователя. Указанные сведения сохраняются исключительно в составе единого массива данных Пользователя (истории диалогов и профиля Пользователя) как элемент контекста его обращений, не выделяются в отдельные записи, не структурируются и не индексируются по третьим лицам. Техническая возможность извлечь сведения о третьих лицах отдельно от массива данных Пользователя, осуществить их поиск, выгрузку или самостоятельную обработку в отрыве от данных Пользователя отсутствует. Удаление данных третьих лиц может осуществляться только в составе массива данных Пользователя.

Сообщая сведения о третьих лицах, Пользователь гарантирует, что получил их согласие на передачу таких сведений Оператору, либо что указанные сведения обезличены и не позволяют идентифицировать третьих лиц. Ответственность за нарушение прав третьих лиц несёт Пользователь. Пользователь обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые в связи с предъявлением претензий или исков со стороны третьих лиц, чьи персональные данные были переданы Пользователем без надлежащего согласия.

4.4. Оператор не запрашивает какие-либо конкретные персональные данные Пользователя и не осуществляет целенаправленный сбор каких-либо данных сверх того, что Пользователь сообщает добровольно.

4.4.1. Пользователю запрещается сообщать Боту сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, в том числе сведения о состоянии здоровья, религиозных или философских убеждениях, национальной или расовой принадлежности, политических взглядах, интимной жизни, а также сведения о судимости — как в отношении себя, так и в отношении третьих лиц. Оператор такие сведения не запрашивает, целенаправленно не собирает, не использует, не проверяет и не анализирует. Если такие сведения были сообщены Пользователем по собственной инициативе, они не выделяются из общего массива данных Пользователя, не обрабатываются отдельно и удаляются в общем порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики.

4.5. На основе диалогов с Ботом Оператор автоматически формирует профиль Пользователя — структурированный набор сведений, добровольно сообщённых Пользователем (имя, возраст, интересы и т.д.), для повышения качества и персонализации предоставляемых информационно-справочных материалов. Пользователь вправе запросить просмотр или удаление своего профиля через службу поддержки в Боте.

4.6. При отправке голосовых сообщений в Бот они автоматически преобразуются в текст для обработки Ботом. Исходные аудиозаписи не сохраняются после завершения преобразования.

4.6.1. При отправке Пользователем в Бот фотографий, изображений, документов и иных файлов они автоматически преобразуются Ботом для формирования ответа. Содержимое файлов преобразуется в текстовое описание (распознанный текст, описание изображения и т.д.). Исходные файлы не сохраняются на серверах Оператора после завершения преобразования. Текстовое описание может сохраняться в истории диалогов для обеспечения контекста последующих обращений и хранится в течение срока, предусмотренного п. 6.3 настоящей Политики.

4.6.2. Голосовые сообщения и направленные файлы обрабатываются автоматически программными средствами исключительно в целях преобразования в текст; исходные аудиозаписи, фотографии, изображения и документы не сохраняются на серверах Оператора, в том числе в журналах и резервных копиях. Данные голоса и изображения не используются Оператором для установления личности Пользователя, биометрическими персональными данными не являются и как самостоятельные категории персональных данных Оператором не собираются и не хранятся.

4.7. Оператор НЕ собирает следующие данные:

• номер телефона;

• адрес электронной почты;

• геолокацию;

• платёжные реквизиты (обработка платежей осуществляется сторонним платёжным сервисом, Оператор не получает и не хранит платёжные данные Пользователя).

4.8. Приём и обработка платежей осуществляется платёжным сервисом ООО «РОБОКАССА» (ИНН 7729576260, ОГРН 1097746819683, https://robokassa.com) (далее — ООО «РОБОКАССА»). Платёжный сервис обеспечивает безопасную обработку платёжных данных Пользователя. Оператор не получает и не хранит данные банковских карт Пользователя.

4.8.1. Кассовый чек формируется и направляется Пользователю в электронном виде платёжным сервисом — ООО «РОБОКАССА» — в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». Оператор не является оператором по приёму платежей и не осуществляет самостоятельное применение контрольно-кассовой техники в рамках настоящего договора.

Передаваемые Оператором в адрес ООО «РОБОКАССА» (ID пользователя, номер транзакции, сумма платежа, идентификатор Оператора) данные персональными данными не являются.

5. Цели сбора и обработки персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

5.1.1. Идентификация Пользователя для предоставления доступа к функциям Бота.

5.1.2. Оказание Услуг — предоставление персонализированных информационно-справочных материалов Ботом с учётом контекста предыдущих диалогов и данных профиля Пользователя.

5.1.3. Повышение качества Услуг — анализ взаимодействия Пользователя с Ботом для улучшения работы Бота.

5.1.4. Управление подпиской Пользователя (учёт статуса подписки, тарифного плана, периода действия). Обработка платежей осуществляется ООО «РОБОКАССА»; Оператор не обрабатывает платёжные данные Пользователя.

5.1.5. Направление уведомлений, связанных с использованием Бота (изменения тарифов, обновления функционала, управление подпиской, статус подписки, технические работы и иное).

5.1.5.1. Такие уведомления являются сервисными и не относятся к рекламе. Отказ от сервисных уведомлений невозможен в период использования Бота.

5.1.6. Использование отзывов Пользователя в маркетинговых целях (при наличии отдельного согласия Пользователя в соответствии с п. 7.8 Оферты): публикация на сайтах в сети «Интернет», в рекламных материалах, в социальных сетях, на Информационных площадках Оператора — исключительно в обезличенном виде, исключающем определение личности Пользователя: без указания имени, фамилии, имени пользователя (username), Telegram ID, скриншотов с идентифицирующими сведениями и иной информации, позволяющей прямо или косвенно идентифицировать Пользователя. Использование отзыва даже в обезличенном виде допускается исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя, предоставленного в порядке п. 7.8 Оферты. Пользователь вправе отозвать данное согласие, направив запрос в службу поддержки Бота.

5.1.7. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Правовые основания обработки персональных данных:

5.2.1. Для целей пп. 5.1.1–5.1.5 — на основании исполнения договора (Публичной оферты), стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152), а также на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152), выраженного в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Политики и Согласием на обработку персональных данных.

5.2.2. Для целей п. 5.1.6 (маркетинговое использование отзывов) — на основании согласия Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).

5.2.3. Для целей п. 5.1.7 — в целях исполнения требований законодательства РФ (п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).

5.2.4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных оказание Услуг прекращается (п. 9.4 Согласия на обработку персональных данных). При этом Оператор вправе продолжить обработку данных, необходимую для исполнения требований законодательства РФ (налоговый учёт, ответы на запросы уполномоченных органов), в сроки, установленные таким законодательством.

6. Способы и сроки обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные Пользователя хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6.3. История диалогов хранится в течение всего периода использования Пользователем Бота для обеспечения контекста предоставляемых информационно-справочных материалов и повышения качества Услуг и удаляется по истечении 1 (одного) года с момента окончания действия подписки либо с момента последнего использования Пользователем Бота, если подписка не оформлялась. В случае получения запроса Пользователя на удаление истории диалогов или отзыва согласия на обработку персональных данных история диалогов удаляется в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего запроса.

6.3.1. Данные профиля Пользователя (п. 4.5) хранятся в течение всего периода использования Пользователем Бота и удаляются по истечении 1 (одного) года с момента окончания действия подписки либо с момента последнего использования Пользователем Бота, если подписка не оформлялась. В случае получения запроса Пользователя на удаление профиля или отзыва согласия на обработку персональных данных данные профиля удаляются в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего запроса.

6.4. Для формирования ответов Бота Оператор использует сторонние сервисы обработки данных на основе технологий искусственного интеллекта. Контекст Запросов Пользователя (без прямых идентификаторов личности) передаётся в API указанных сервисов. Передача осуществляется в обезличенном виде в составе единого обширного массива данных: прямые идентификаторы личности (Telegram ID, имя пользователя (username), имя и фамилия) не передаются, вследствие чего соотнесение переданных сведений с конкретным Пользователем на стороне сторонних сервисов невозможно. Сторонним сервисам не предоставляются ключи, идентификаторы, справочники соответствия или иные средства, позволяющие связать переданные сведения с конкретным Пользователем. Таким образом, в описанном случае передача персональных данных не осуществляется. Серверы сторонних сервисов располагаются на территории Российской Федерации. Оператор принимает меры для минимизации объёма передаваемых обезличенных данных и обеспечивает передачу исключительно в объёме, необходимом для формирования ответов Бота.

6.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случае передачи уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. Передача (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам в рамках обычной (текущей) деятельности Оператора не осуществляется. Иных случаев передачи персональных данных третьим лицам, помимо указанного в настоящем пункте, не предусмотрено.

6.5.1. Распространение персональных данных (передача неопределённому кругу лиц) Оператором не осуществляется. Публикация отзывов Пользователей, предусмотренная п. 5.1.6 настоящей Политики, осуществляется исключительно в обезличенном виде и распространением персональных данных не является.

6.6. При оплате подписки Пользователь самостоятельно вводит платёжные данные на странице ООО «РОБОКАССА». Оператор не получает, не обрабатывает и не хранит платёжные реквизиты Пользователя.

6.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор уведомляет Пользователя в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента обнаружения инцидента, а также направляет уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.9. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.10. Оператор не несёт ответственности за сохранность персональных данных Пользователя в случаях:

• передачи Пользователем доступа к Боту третьим лицам;

• перепродажи Пользователем доступа к Боту;

• передачи Пользователем своего устройства (телефона, планшета, компьютера) третьим лицам без обеспечения надлежащей защиты данных, в том числе без блокировки экрана, завершения сессии Telegram и иных мер защиты;

• попыток реверс-инжиниринга, обхода технических ограничений Бота или несанкционированного доступа к данным;

• утечки данных на стороне мессенджера Telegram (включая, но не ограничиваясь: взлом аккаунта Telegram Пользователя, перехват переписки, компрометацию серверов Telegram или иные инциденты безопасности, находящиеся вне контроля Оператора) или иных сервисов, не контролируемых Оператором;

• заражения устройства Пользователя вредоносным программным обеспечением;

• направления Пользователем в Бот вредоносного программного обеспечения, осуществления DDoS-атак и иных действий, направленных на нарушение работоспособности Бота;

• иных действий Пользователя, нарушающих условия Оферты и настоящей Политики;

• неправомерных действий Пользователя, повлёкших компрометацию его собственных персональных данных.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе запросить информацию об обработке его персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте.

7.2. Пользователь вправе запросить удаление своих персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте. Оператор обязуется удалить данные в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения запроса, за исключением персональных данных, обработка которых должна быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и удаляет их в течение 7 (семи) календарных дней, за исключением персональных данных, обработка которых должна быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8. Обязательства сторон

8.1. Пользователь:

8.1.1. Для получения более точных и персонализированных информационно-справочных материалов от Бота Пользователю рекомендуется предоставлять достоверную информацию о себе.

8.1.2. Ответы Бота носят информационно-справочный характер и не являются медицинскими, юридическими, финансовыми или иными профессиональными рекомендациями. Оператор не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем на основе предоставленных Ботом информационно-справочных материалов. Результаты решений, принятых на основании полученных информационно-справочных материалов, зависят от множества факторов и не гарантируются.

Бот предоставляет информационную поддержку и техники самопомощи. Не является медицинской услугой, не заменяет консультацию лицензированного психолога или психотерапевта. При серьёзных состояниях (суицидальные мысли, острый кризис) обратитесь к специалисту. Бесплатная кризисная линия доверия по России: 8-800-333-4434 (бесплатно, круглосуточно).

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.5 настоящей Политики.

8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. Порядок получения согласия на обработку персональных данных

9.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных выражается нажатием кнопки «Начать» после команды «/start» в Боте и (или) всеми последующими действиями, связанными с оказанием Услуг Оператором (отправка запросов в Бот, выбор тарифного плана и/или активация пробного периода) и (или) оплатой Услуг Пользователем, что означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Политики. Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

9.2. Ссылка на настоящую Политику размещается в Боте и на Сайте Оператора.

9.3. Продолжение использования Бота после внесения изменений в настоящую Политику подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

10. Ответственность сторон

10.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.5, п. 6.10 и п. 10.2 настоящей Политики.

10.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

10.2.4. Утрата или разглашение произошли вследствие передачи Пользователем доступа к Боту третьим лицам, перепродажи доступа к Боту или передачи Пользователем своего устройства третьим лицам без обеспечения надлежащей защиты.

10.2.5. Утрата или разглашение произошли вследствие утечки данных на стороне мессенджера Telegram или иных сервисов, не контролируемых Оператором.

10.2.6. Утрата или разглашение произошли вследствие заражения устройства Пользователя вредоносным программным обеспечением, направления Пользователем в Бот вредоносного программного обеспечения (вирусы, трояны, эксплойты и иное), осуществления DDoS-атак и иных действий, направленных на нарушение работоспособности Бота и (или) нарушающих условия Оферты и настоящей Политики.

11. Разрешение споров

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором в рамках настоящей Политики, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При невозможности урегулирования разногласий спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. Дополнительные условия

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять через службу поддержки в Боте или по адресу электронной почты: ss.sheykin@gmail.com.

12.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: https://universeai-bot.ru/legal.

Реквизиты Оператора

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ШЕЙКИН СЕРГЕЙ СЕРГЕЕВИЧ ИНН 341302249536

ОГРН/ОГРНИП 322784700205752

Р/с 40802810500006505701

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

К/с банка: 30101810145250000974

E-mail: ss.sheykin@gmail.com