# СОГЛАСИЕ
# НА ОБРАБОТКУ
# ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

---

Сервис «Вселенн(AI)ая» | @UniverseAI_robot

Оператор: Индивидуальный предприниматель Шейкин Сергей Сергеевич
ИНН 341302249536
ОГРН/ОГРНИП 322784700205752
Р/с 40802810500006505701
Банк: АО «ТБанк»
ИНН банка: 7710140679
БИК банка: 044525974
К/с банка: 30101810145250000974
E-mail: ss.sheykin@gmail.com
Бот: https://t.me/UniverseAI_robot

Редакция от 31 июля 2026 г.

Настоящим я, Пользователь специальной автоматизированной программы, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения с использованием рекомендательных алгоритмов посредством интернет-сервиса для обмена данными «Telegram», под названием «Вселенн(AI)ая», доступной по адресу https:// t.me/UniverseAI_robot (далее — «Бот»), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, нажатием кнопки «Начать» после команды «/start» в Боте и (или) всеми последующими действиями, связанными с оказанием Услуг Оператором (отправка запросов в Бот, выбор тарифного плана и/или активации пробного периода) и (или) оплатой Услуг Пользователем, даю своё согласие Индивидуальному предпринимателю Шейкину Сергею Сергеевичу (ОГРНИП 322784700205752 от 12.07.2022, ИНН 341302249536) (далее — «Оператор»), на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

**1. Категории персональных данных**

Согласие даётся на обработку следующих персональных данных:

1.1. Данные, собираемые автоматически: Telegram ID, имя и фамилия (при наличии в профиле Telegram), имя пользователя (username).

1.2. Данные, которые Пользователь посчитал необходимым сообщить в ходе использования Бота на добровольной основе и по собственной инициативе: например, имя, возраст, пол, интересы, семейное положение, род деятельности и (или) иная информация, которую Пользователь посчитал необходимым сообщить в ходе диалогов с Ботом.

1.3. Данные, формируемые автоматически: история диалогов с Ботом, профиль Пользователя (структурированный набор сведений, сообщённых Пользователем добровольно, например, имя, возраст, интересы).

Оператор не собирает (пп. 1.4–1.5):

1.4. Номер телефона, адрес электронной почты, геолокацию.

1.5. Платёжные реквизиты: приём и обработка платежей осуществляется платёжным сервисом ООО «РОБОКАССА» (ИНН 7729576260, ОГРН 1097746819683, https://robokassa.com). Платёжный сервис обеспечивает безопасную обработку платёжных данных Пользователя. Оператор не получает и не хранит данные банковских карт Пользователя. Кассовый чек формируется и направляется Пользователю в электронном виде платёжным сервисом — ООО «РОБОКАССА» — в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». Оператор не является оператором по приёму платежей и не осуществляет самостоятельное применение контрольно-кассовой техники в рамках настоящего договора. Передаваемые Оператором в адрес ООО «РОБОКАССА» (ID пользователя, номер транзакции, сумма платежа, идентификатор Оператора) данные персональными данными не являются.

1.6. Оператор не запрашивает какие-либо конкретные персональные данные Пользователя и не осуществляет целенаправленный сбор каких-либо данных сверх того, что Пользователь сообщает добровольно.

1.7. Пользователю запрещается сообщать Боту сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, в том числе сведения о состоянии здоровья, религиозных или философских убеждениях, национальной или расовой принадлежности, политических взглядах, интимной жизни, а также сведения о судимости — как в отношении себя, так и в отношении третьих лиц. Настоящее Согласие не распространяется на специальные категории персональных данных. Оператор такие сведения не запрашивает, целенаправленно не собирает, не использует, не проверяет и не анализирует. Если такие сведения были сообщены Пользователем по собственной инициативе, они не выделяются из общего массива данных Пользователя, не обрабатываются отдельно и удаляются в общем порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Согласия.

**2. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

2.1. Идентификация Пользователя для предоставления доступа к функциям Бота.

2.2. Оказание Услуг — предоставление персонализированных информационно-справочных материалов Ботом с учётом контекста предыдущих диалогов и данных профиля Пользователя.

2.3. Повышение качества Услуг — анализ взаимодействия Пользователя с Ботом для улучшения его работы.

2.4. Управление подпиской Пользователя (учёт статуса подписки, тарифного плана, периода действия).

2.5. Направление сервисных уведомлений, связанных с использованием Бота.

2.6. Использование отзывов Пользователя в маркетинговых целях (при наличии отдельного согласия Пользователя в соответствии с п. 7.8 Публичной оферты) — исключительно в обезличенном виде, исключающем определение личности Пользователя. Отдельное согласие Пользователя требуется и в случае использования отзыва в обезличенном виде.

2.7. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

**3. Способы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ — исключительно в случае, предусмотренном п. 4.2 настоящего Согласия), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

**4. Передача персональных данных третьим лицам**

4.1. Для формирования ответов Бота Оператор использует сторонние сервисы обработки данных на основе технологий искусственного интеллекта (генеративных нейросетей). Серверы указанных сервисов располагаются на территории Российской Федерации. Оператор не передаёт в API сторонних сервисов прямые идентификаторы личности Пользователя (Telegram ID, username, имя и фамилия). Передача осуществляется в обезличенном виде в составе единого обширного массива данных, вследствие чего соотнесение переданных сведений с конкретным Пользователем на стороне сторонних сервисов невозможно. Сторонним сервисам не предоставляются ключи, идентификаторы, справочники соответствия или иные средства, позволяющие связать переданные сведения с конкретным Пользователем. Оператор принимает меры для минимизации объёма передаваемых обезличенных данных и обеспечивает передачу исключительно в объёме, необходимом для формирования ответов Бота. Таким образом, в описанном случае передача персональных данных не осуществляется.

4.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случае передачи уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. Передача (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам в рамках обычной (текущей) деятельности Оператора не осуществляется. Иных случаев передачи персональных данных третьим лицам, помимо указанного в настоящем пункте, не предусмотрено.

4.2.1. Распространение персональных данных (передача неопределённому кругу лиц) Оператором не осуществляется. Публикация отзывов, предусмотренная п. 2.6 настоящего Согласия, осуществляется исключительно в обезличенном виде и распространением персональных данных не является.

**5. Сведения о третьих лицах**

5.1. Сообщая в ходе диалогов с Ботом сведения о третьих лицах (родственниках, близких и иных лицах), Пользователь:

а) гарантирует, что получил согласие указанных лиц на передачу их персональных данных Оператору, либо что указанные сведения обезличены и не позволяют идентифицировать третьих лиц;

б) принимает на себя полную ответственность за правомерность передачи Оператору персональных данных третьих лиц;

в) обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые в связи с предъявлением претензий или исков со стороны третьих лиц, чьи персональные данные были переданы Пользователем без надлежащего согласия.

5.2. Оператор не осуществляет проверку наличия у Пользователя согласия третьих лиц на передачу их персональных данных и не несёт ответственности за неправомерную передачу Пользователем сведений о третьих лицах. Оператор не запрашивает и не побуждает Пользователя сообщать сведения о третьих лицах, а при обнаружении таких данных не использует их для профилирования третьих лиц. Оператор не формирует и не ведёт отдельных профилей третьих лиц, не осуществляет их идентификацию, не оценивает и не анализирует сведения о третьих лицах отдельно от данных Пользователя. Указанные сведения сохраняются исключительно в составе единого массива данных Пользователя (истории диалогов и профиля Пользователя) как элемент контекста его обращений, не выделяются в отдельные записи, не структурируются и не индексируются по третьим лицам. Техническая возможность извлечь сведения о третьих лицах отдельно от массива данных Пользователя, осуществить их поиск, выгрузку или самостоятельную обработку в отрыве от данных Пользователя отсутствует. Удаление данных третьих лиц может осуществляться только в составе массива данных Пользователя.

**6. Ограничения ответственности Оператора**

6.1. Оператор не несёт ответственности за сохранность персональных данных Пользователя в следующих случаях:

а) передачи Пользователем доступа к Боту или своему аккаунту Telegram третьим лицам;

б) перепродажи Пользователем доступа к Боту;

в) передачи Пользователем своего устройства (телефона, планшета, компьютера) третьим лицам без обеспечения надлежащей защиты данных, в том числе без блокировки экрана, завершения сессии Telegram и иных мер защиты;

г) утечки данных на стороне мессенджера Telegram, включая, но не ограничиваясь: взлом аккаунта Telegram Пользователя, перехват переписки, компрометацию серверов Telegram или иные инциденты безопасности, находящиеся вне контроля Оператора;

д) утечки данных на стороне иных сервисов, не контролируемых Оператором (сторонние API, платёжные системы, облачные провайдеры);

е) заражения устройства Пользователя вредоносным программным обеспечением (вирусы, трояны, шпионское ПО, кейлоггеры и иное);

ж) попыток реверс-инжиниринга, обхода технических ограничений Бота или несанкционированного доступа к данным;

з) направления Пользователем в Бот вредоносного программного обеспечения, осуществления DDoS-атак и иных действий, направленных на нарушение работоспособности Бота;

и) действий Пользователя, нарушающих условия Публичной оферты и/или Политики обработки персональных данных и конфиденциальности;

к) неправомерных действий Пользователя, повлёкших компрометацию его собственных персональных данных.

6.2. Оператор не несёт ответственности за безопасность аккаунта Telegram Пользователя. Обеспечение безопасности аккаунта Telegram (включая настройку двухфакторной аутентификации, защиту от несанкционированного доступа, выбор надёжного пароля и иные меры безопасности) является исключительной обязанностью Пользователя.

6.3. Оператор не несёт ответственности за последствия использования Бота третьими лицами, получившими доступ к устройству или аккаунту Telegram Пользователя, независимо от способа получения такого доступа (с ведома Пользователя, в результате утери устройства, кражи или иным образом).

6.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственности, если данная информация:

а) стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

б) была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

в) была разглашена с согласия Пользователя;

г) утрата или разглашение произошли вследствие передачи Пользователем доступа к Боту третьим лицам, перепродажи доступа к Боту или передачи Пользователем своего устройства третьим лицам без обеспечения надлежащей защиты;

д) утрата или разглашение произошли вследствие утечки данных на стороне мессенджера Telegram или иных сервисов, не контролируемых Оператором;

е) утрата или разглашение произошли вследствие заражения устройства Пользователя вредоносным программным обеспечением, направления Пользователем в Бот вредоносного программного обеспечения (вирусы, трояны, эксплойты и иное), осуществления DDoS-атак и иных действий, направленных на нарушение работоспособности Бота и (или) нарушающих условия Оферты и Политики обработки персональных данных и конфиденциальности.

**7. Сроки обработки персональных данных**

7.1. История диалогов хранится в течение всего периода использования Пользователем Бота для обеспечения контекста предоставляемых информационно-справочных материалов и повышения качества Услуг и удаляется по истечении 1 (одного) года с момента окончания действия подписки либо с момента последнего использования Пользователем Бота, если подписка не оформлялась. В случае получения запроса Пользователя на удаление истории диалогов или отзыва согласия на обработку персональных данных история диалогов удаляется в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего запроса.

7.2. Данные профиля Пользователя хранятся в течение всего периода использования Пользователем Бота и удаляются по истечении 1 (одного) года с момента окончания действия подписки либо с момента последнего использования Пользователем Бота, если подписка не оформлялась. В случае получения запроса Пользователя на удаление профиля или отзыва согласия на обработку персональных данных данные профиля удаляются в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего запроса.

7.3. При отправке голосовых сообщений в Бот они автоматически преобразуются в текст. Исходные аудиозаписи не сохраняются после завершения преобразования. Содержимое исходных файлов (фотографии, документы и иное) преобразуется в текстовое описание, сами исходные файлы не сохраняются на серверах Оператора после завершения преобразования.

7.3.1. Голосовые сообщения и направленные файлы обрабатываются автоматически программными средствами исключительно в целях преобразования в текст; исходные аудиозаписи, фотографии, изображения и документы не сохраняются на серверах Оператора, в том числе в журналах и резервных копиях. Данные голоса и изображения не используются Оператором для установления личности Пользователя, биометрическими персональными данными не являются и как самостоятельные категории персональных данных Оператором не собираются и не хранятся.

**8. Права Пользователя**

8.1. Пользователь вправе запросить информацию об обработке его персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте.

8.2. Пользователь вправе запросить удаление своих персональных данных, направив запрос через службу поддержки в Боте. Оператор обязуется удалить данные в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения запроса, за исключением персональных данных, обработка которых должна быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.4. Пользователь вправе запросить просмотр или удаление своего профиля через службу поддержки в Боте.

**9. Отзыв согласия**

9.1. Настоящее согласие действует с момента нажатия кнопки «Начать» после команды «/start» в Боте и (или) совершения всех последующих действий, связанных с оказанием Услуг Оператором (отправка запросов в Бот,

выбор тарифного плана и/или активация пробного периода) и (или) оплатой Услуг Пользователем, и до момента его отзыва Пользователем.

9.2. Пользователь вправе отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных, направив запрос через службу поддержки Бота или по адресу электронной почты: ss.sheykin@gmail.com.

9.3. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и удаляет их в течение 7 (семи) календарных дней, за исключением персональных данных, обработка которых должна быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных рассматривается как отказ Пользователя от Услуг и влечёт прекращение оказания Услуг. Обработка персональных данных, необходимая для исполнения требований законодательства Российской Федерации (налоговый учёт, ответы на запросы уполномоченных органов), продолжается в сроки, установленные законодательством.

**10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Согласие регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Все вопросы по настоящему Согласию следует направлять через службу поддержки в Боте или по адресу электронной почты: ss.sheykin@gmail.com.

**Реквизиты Оператора**

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ШЕЙКИН СЕРГЕЙ СЕРГЕЕВИЧ
ИНН 341302249536
ОГРН/ОГРНИП 322784700205752
Р/с 40802810500006505701
Банк: АО «ТБанк»
ИНН банка: 7710140679
БИК банка: 044525974
К/с банка: 30101810145250000974
E-mail: ss.sheykin@gmail.com